



Vérification Société à Mission

Intervention de l'OTI

Exercice du 1^{er} janvier 2024 au 31 décembre 2024

KPMG. Make the Difference.



01

Rappel des travaux et conclusions de l'OTI

Rappel des objectifs et du périmètre d'une mission OTI



L'exécution des objectifs sociaux et environnementaux définis dans la mission fait l'objet d'une vérification par un organisme tiers indépendant. Cette vérification donne lieu à un avis joint au rapport du Comité de mission, lui-même joint annuellement au rapport de gestion.

Article
Code du Commerce

L210-10

Objectifs

Arrêté du 27 mai 2021
relatif aux modalités
selon lesquelles
l'organisme tiers
indépendant chargé de
vérifier l'exécution par
les sociétés, mutuelles
et unions à mission de
leurs objectifs sociaux et
environnementaux
accomplit sa mission

Emission par l'OTI d'un avis motivé comprenant notamment l'appréciation, pour chaque objectif :

- Des moyens mis en œuvre pour le respecter
- Des résultats atteints à la fin de la période de vérification, si possible exprimés de manière quantitative par rapport à l'objectif et, le cas échéant, aux objectifs opérationnels ou indicateurs clés de suivi
- De l'adéquation des moyens mis en œuvre au respect de l'objectif au regard de l'évolution des affaires sur la période
- Le cas échéant, l'existence de circonstances extérieures à la société ayant affecté le respect de l'objectif

Notes :

- Conformément aux dispositions prises dans l'avis technique de la CNCC, est attendue également une revue de la cohérence des objectifs sociaux et environnementaux statutaires au regard de la raison d'être et des enjeux sociaux et environnementaux sectoriels, ainsi que la revue de la cohérence des objectifs opérationnels et indicateurs de suivi associés.

Nature des travaux



Notre approche est articulée sur la compréhension (i) de des éléments de la mission adoptés par le Groupe, (ii) de l'adéquation des moyens déployés pour l'atteinte des objectifs, et (iii) des résultats atteints au regard avec les trajectoires identifiées.



Nos travaux comprennent notamment les diligences suivantes :

- Des entretiens avec les pilotes des objectifs et des principaux contributeurs à leur suivi;
- Des échanges avec le comité de mission;
- La revue de la fiabilité des indicateurs suivis
- La relecture du rapport de comité de mission, etc.

Conclusions 2024 de l'OTI

Conclusion **positive** avec commentaire



« [...] Nous n'avons **pas relevé d'anomalie significative** de nature à remettre en cause, sur le périmètre concerné par la qualité de société à mission et à la fin de la période couverte par notre vérification :

- le fait que l'entité **ait atteint les objectifs opérationnels** qu'elle a définis et sous-tendant les objectifs sociaux et environnementaux précités,
- le fait que l'entité ait mobilisé les moyens adéquats et cohérents au regard de ses ressources et du plan d'action défini par la direction, et que
- par conséquent, la société Quipment S.A.S. **respecte chacun des objectifs**, inscrits dans ses statuts, qu'elle s'est donné pour mission de poursuivre, en cohérence avec sa raison d'être et son activité. »

Commentaires

Sans remettre en cause la conclusion exprimée ci-dessus, nous formulons le commentaire suivant :

- En raison de la mise en place récente d'une partie du dispositif de pilotage de la mission, certains indicateurs clés de suivi ne sont pas encore disponibles.
- Également en raison de la mise en place récente d'une partie du dispositif de pilotage de la mission, le comité de mission est responsable à la fois de la définition de la mission de l'entreprise, ainsi que de son suivi.

Ces axes d'amélioration ne remettent pas en cause l'atteinte des objectifs opérationnels de la mission.

02

Synthèse des observations de l'OTI

01. Modèle de mission

Points forts



Mission cohérente en lien avec l'activité

Raison d'être et objectifs statutaires cohérents entre eux et avec le secteur d'activité de Quipment.



Indicateurs de mission innovants qui reflètent l'ambition de Quipment

Les objectifs et indicateurs choisis par Quipment sont en phase avec l'ambition de transformation portée par les équipes;

Axes d'amélioration



Ambition

Point de vigilance concernant le niveau d'ambition de certains indicateurs dont la cible a été fixée plus par ambition que basée sur des projections. Ces cibles seront à affiner les années suivantes.

02. Gouvernance et parties prenantes

Points forts



Implication du Comité de Mission

Avec un fort niveau d'embarquement des membres, une présence marquée auprès des équipes, et des retours très positifs des membres du Comité de Mission sur la nature des débats et la qualité de l'animation proposée par Quipment.

Axes d'amélioration



Composition du comité de mission

En raison de la mise en place récente d'une partie du dispositif de pilotage de la mission, le comité de mission est responsable à la fois de la définition de la mission de l'entreprise, ainsi que de son suivi.

Ce point fera l'objet d'un commentaire dans notre avis

03. Pilotage de la mission

Points forts



Structure du pilotage

Définition d'indicateurs chiffrés avec une trajectoire à moyen terme associée pour piloter chacun des objectifs opérationnels.



Contrôle et traçabilité

Malgré la jeunesse du modèle, le contrôle interne appliqué sur les données pour en assurer la fiabilité semble robuste.

Axes d'amélioration



Indicateurs

Certains indicateurs clés de suivi ne sont pas encore disponibles.

Ce point fera l'objet d'un commentaire dans notre avis



Définition

Une bonne pratique serait de concevoir des fiches protocoles afin de formaliser de façon claire et exhaustive la définition des indicateurs et leur méthodologie de reporting associée, ainsi que des périmètres couverts.

04. Rapport de mission

Points forts



Contenu riche et structuré

Le contenu du rapport de mission est détaillé et présente bien la genèse de la mission mais aussi tous les plans d'actions qui ont été dessinés suite à la création du modèle de mission.

Axes d'amélioration



Forme

Le rapport, dans sa forme, est aujourd'hui plutôt destiné à des lecteurs initiés. La structure et la fluidité de lecture peuvent encore être améliorées.

Synthèse des observations sur les indicateurs

	Définition de l'indicateur	Définition du périmètre	Gouvernance et organisation du reporting	Trajectoire et ambition	Moyens déployés	Traçabilité et fiabilité des données	CONCLUSION
OBJECTIF 1							
Nombre de sites équipés par Quipment	●	●	●	●	●	●	●
Ratio chiffre d'affaires modèle d'affaire circulaire vs modèle d'affaire linéaire	●	●	●	●	●	●	●
Nb de green offres introduites sur le marché - alternatives durables	●	●	●	●	●	●	●
Nb d'alternatives « vertes » proposées aux clients tout au long d'un projet.	●	●	●	●	●	●	●
1 rapport annuel personnalisé sur le Dev Durable aux Top 10clients.	●	●	●	●	●	●	●
Augmentation de la durée de vie des équipements par rapport à 2023	●	●	●	●	●	●	●
Reduction Teq CO2 at constant volume	●	●	●	●	●	●	●
Score EcoVadis : Achats Responsables	●	●	●	●	●	●	●
OBJECTIF 2							
Score EcoVadis : Social et Droits Humains	●	●	●	●	●	●	●
Budget de formation sur les coûts salariaux	●	●	●	●	●	●	●
Heures de stage et d'apprentissage par an	●	●	●	●	●	●	●
Budget des dons, y compris les heures solidarité	●	●	●	●	●	●	●
Index Egapro	●	●	●	●	●	●	●
Completed pathways for values transmission	●	●	●	●	●	●	●

● Maîtrisé ● Maîtrisé avec axe d'amélioration ● Non maîtrisé

03

Retour d'expérience de l'OTI

Groupes « Société à Mission » - Retours d'expérience

Une réflexion stratégique et structurante

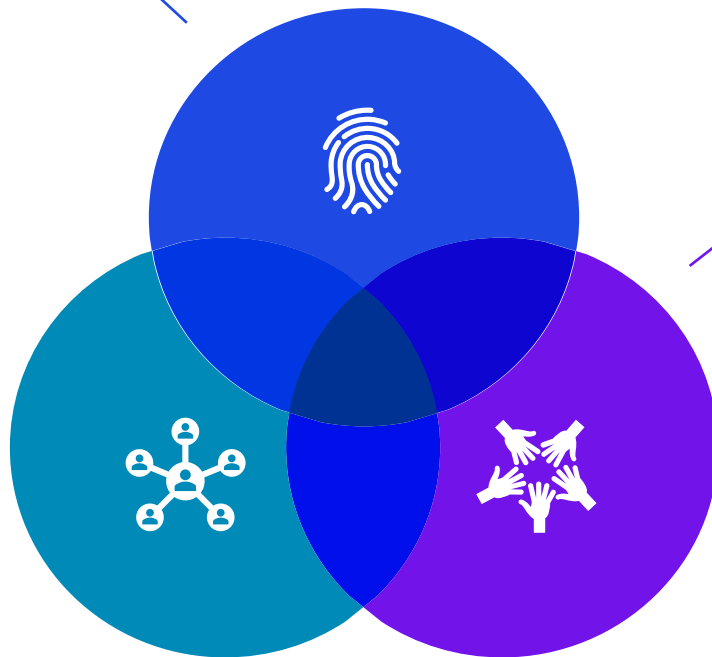
- ✓ La Mission comme **boussole stratégique** et **cadre commun** pour placer l'impact au cœur des décisions
- ✓ Des **perspectives d'innovations** élargies en lien avec le modèle d'affaires

- ⚠ Le **lien entre activité de l'entreprise et Mission** parfois à expliciter
- ⚠ Des **niveaux d'ambition et degrés de maturité hétérogènes** d'une entreprise à une autre

Une nouvelle gouvernance élargie

- ✓ Une **ouverture sur l'écosystème** à travers l'enrichissement du dialogue parties prenantes
- ✓ Un **challenge vertueux** pour l'entreprise et sa Mission

- ⚠ Une **articulation** encore exploratoire entre les rôles du comité de mission et des autres organes de gouvernance



Un déploiement opérationnel fédérateur pour l'interne

- ✓ Un modèle construit sur l'apport de **preuves d'engagement concrètes** venant crédibiliser l'ambition exprimée dans la Mission
- ✓ La **mobilisation des collaborateurs** comme condition de réussite et accélérateur du modèle

- ⚠ Des **défis de pilotage, de suivi et de traçabilité** des objectifs opérationnels et indicateurs de suivi associés
- ⚠ Des **objectifs et cibles d'ambition variable**, questionnant la capacité du modèle de la société à mission à mettre en tension et challenger l'entreprise

Vérification OTI | Rappel des conclusions possibles

L'avis de l'OTI porte sur chacun des objectifs statutaires respectivement, et peut être formulé selon les conclusions suivantes :

Respect de l'objectif statutaire

Tous les objectifs opérationnels sont respectés et nous n'avons pas observé d'autres éléments qui viendraient remettre en cause l'atteinte de l'objectif.

Non-respect de l'objectif statutaire

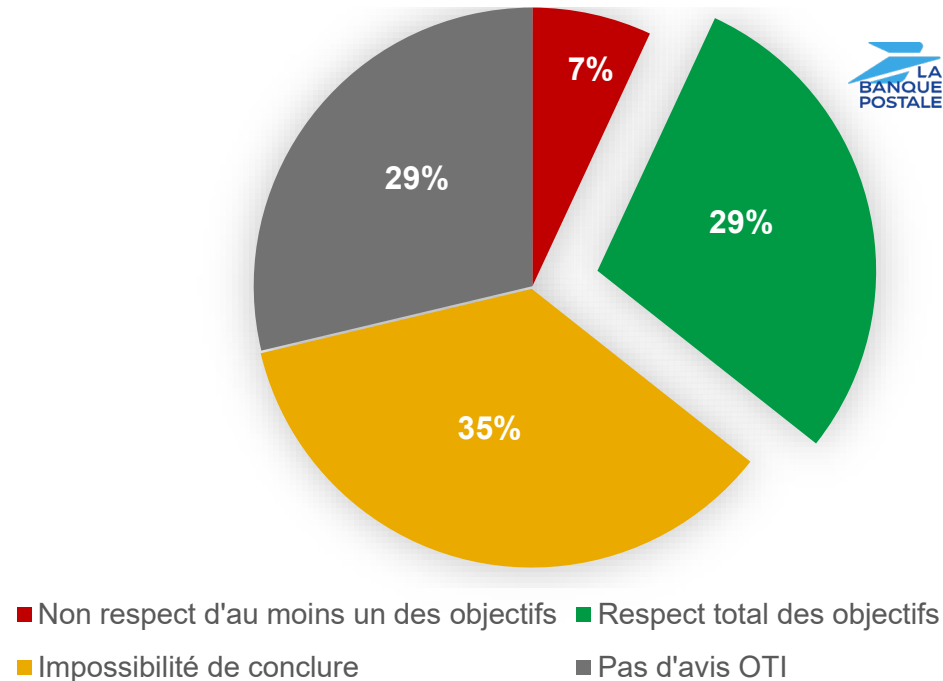
Un ou plusieurs objectifs opérationnels ne sont pas respectés ou bien nous avons observé d'autres éléments mettant en cause l'atteinte de l'objectif.

Impossibilité de conclure concernant le respect ou non de l'objectif statutaire

Causes multiples, ex. écarts ou risques significatifs sur la fiabilité des indicateurs, circonstances extérieures ayant empêché l'atteinte de l'objectif...

En complément, l'OTI peut apposer des commentaires à vocation informative, qui ne viennent pas remettre en cause la conclusion portée sur le respect des objectifs mais viennent souligner des constats jugés importants pour la bonne information des parties prenantes intéressées.

Etat des lieux des avis OTI et de leurs conclusions



Commentaires OTI liés à :

Comité de mission :

- **Nomination** (tardive)
- **Composition** et manque de diversité

Raison d'être :

- Manque de **cohérence avec l'activité**

Objectifs statutaires :

- Manque de **maturité** : stabilisation récente, vision court-terme, pas de trajectoire
- Manque de **cohérence avec la raison d'être** : engagement général et transversal

Objectifs opérationnels & indicateurs :

- Manque de **stabilité** : modifications au cours de l'exercice
- Manque de **clarté et d'ambition**
- Axes d'amélioration en matière de **définition, périmètre, traçabilité, contrôle interne et de gouvernance**

14 grandes entreprises étudiées



Annexes

Etat des lieux des avis OTI et de leurs conclusions (1/3)

Entreprise	Date passage SAM	Avis OTI	Période concernée	Organisme Tiers Indépendant	Méthode de publication	Nature de la conclusion	Nature des commentaires	Lien vers l'avis
La Poste	18/06/2021	Oui	01/01/2022 au 31/12/2022	KPMG	Joint au rapport de mission	Non respect pour un des objectifs statutaires Respect des autres objectifs sociaux et environnementaux	Commentaires sur certains indicateurs (pilotage d'un indicateur composite au degré de maturité variable, renforcement des contrôles internes pour un indicateur dont 20% de la donnée est estimée)	https://le-groupe-laposte.cdn.prismic.io/le-groupe-laposte/97a58b6f-a083-428a-88fe-c567fdbf9dd7_RAPPORTDUCOMITE+DE+MISSION_VDEF.2.pdf
La Banque Postale	23/02/2022	Oui	01/01/2023 au 31/12/2023	KPMG	Joint au rapport de mission	Respect de l'ensemble des objectifs sociaux et environnementaux	Plusieurs objectifs opérationnels de la mission et indicateurs de suivi associés ont fait l'objet de modifications au cours de l'exercice Axes d'amélioration à apporter en matière de gouvernance (rôles et responsabilités), traçabilité et contrôle interne des objectifs opérationnels de la mission et des indicateurs de suivi associés	https://www.labanquepostale.com/content/dam/lbp/documents/institutionnel/rse/rapport-de-mission/LBP-Rapport-Mission-2024.pdf
Vivalto Santé	14/06/2021	Oui	01/01/2022 au 31/12/2022	Cabinet de Saint Front	Joint au rapport de mission	Respect de l'ensemble des objectifs sociaux et environnementaux	Points positifs : ambition et alignement de la mission, moyens et actions mis en œuvre, fonctionnement comité de mission, implication équipe pilote Commentaire sur la pertinence/cohérence d'un des objectifs statutaires qui serait « un engagement général et transversal plutôt qu'une déclinaison de la raison d'être », avec commentaire du comité de mission à ce sujet	https://www.vivalto-sante.com/wp-content/uploads/2023/06/Rapport-de-mission-2023.pdf
Crédit Mutuelle Alliance Fédérale	27/10/2020	Oui	01/01/2023 au 31/12/2023	KPMG	Pas encore publié	Respect de l'ensemble des objectifs sociaux et environnementaux	Commentaires sur la raison d'être (lien avec l'activité à expliciter) et l'un des objectifs opérationnels (à clarifier)	En cours de mise en ligne

Etat des lieux des avis OTI et de leurs conclusions (2/3)

Entreprise	Date passage SAM	Avis OTI	Période concernée	Organisme Tiers Indépendant	Méthode de publication	Nature de la conclusion	Nature des commentaires	Lien vers l'avis
MAIF	11/07/2020	Oui	01/01/2021 au 31/12/2021	Cabinet de Saint Front	Publié sur le site internet	Impossibilité de conclure pour 2 objectifs Respect des 3 autres objectifs	Point positif : moyens déployés Précisions concernant l'atteinte de 3 objectifs opérationnels : - nouveau résultat atteint post-audit pour le premier, - recommandation du comité de mission en termes d'ambition pour le second, - éléments de contexte impactant l'atteinte des résultats pour le dernier	https://entreprise.maif.fr/files/live/sites/entreprise-Maif/files/pdf/nos-rapports/rapport-de-mission/rapport-%20verification-maif-societe-a-mission-2022.pdf
Colisée	08/03/2021	Oui	01/01/2022 au 31/12/2022	RSE France	Joint au rapport de mission	Respect de l'ensemble des objectifs sociaux et environnementaux	Pas de commentaire	https://www.colisee-group.com/wp-content/uploads/2023/04/COLISEE-RAPPORT-DU-COMITE-DE-MISSION-2022.pdf
Sagemcom	24/01/2022	Oui	01/01/2022 au 31/12/2022	Bakertilly	Joint au rapport de mission	Impossibilité de conclure pour 1 objectif Respect des 4 autres objectifs	Commentaires sur la cohérence de la raison d'être, la composition du comité de mission (100% d'internes proches de la direction) et la nature des objectifs opérationnels de cette vérification (se limitant à la mise en place des indicateurs et le calcul des valeurs initiales)	https://www.sagemcom.com/sites/default/files/Sagemcom%20-%20Avis%20motiv%C3%A9%20OTI%202023.pdf
Danone	03/07/2022	Oui	01/01/2021 au 31/12/2021	PwC	Joint au rapport de mission	Impossibilité de conclure pour 2 objectifs Respect des 2 autres objectifs	Pas de commentaire (informations directement intégrées dans la conclusion notamment concernant les impossibilités de conclure)	https://www.danone.com/content/dam/corp/global/danonecom/investors/fr-all-publications/2022/shareholdersmeetings/comiteereportvf0422.pdf

Etat des lieux des avis OTI et de leurs conclusions (3/3)

Entreprise	Date passage SAM	Avis OTI	Période concernée	Organisme Tiers Indépendant	Méthode de publication	Nature de la conclusion	Nature des commentaires	Lien vers l'avis
KPMG	24/10/2022	Oui	11/05/22 au 30/09/23	AFIGEC	Pas encore publié	Impossibilité de conclure pour un objectif Respect des 4 autres objectifs	Commentaire relatif à la nomination (tardive) et la composition du comité de mission	Document en interne (KPMG)
Invivo	02/12/2020	Oui	01/07/22 au 30/06/23	KPMG	Pas encore publié	Impossibilité de conclure pour un objectif Respect des 6 autres objectifs	Commentaires sur la maturité de certains objectifs (stabilisation récente, vision court-terme, pas de trajectoire) et celle de certains indicateurs (définition, périmètre, traçabilité, contrôle interne)	Document en interne (KPMG)
Groupe Rocher	13/11/2019	Non	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Avec	25/08/2021	Non	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Crédit Mutuelle Arkéa	31/05/2022	Non	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Babilou family	06/10/2022	Non	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

